

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА ИГРА

„Легендарни грим продукти!“

НА ЕЙВЪН КОЗМЕТИКС БЪЛГАРИЯ ЕООД

ЧАСТ 1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА ИГРА

1.1. Промоционалната игра „Легендарни грим продукти (по-долу „Играта“) се организира от Ейвън Козметикс България ЕООД, ЕИК 121902485, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Донка Ушлинова“ № 2, Инфинити Тауър, ет. 5 (по-долу “Организатор” или „Ейвън“).

1.2. Организаторът може да възлага част от организацията на Играта на трети лица. Организаторът осигурява техническите и комуникационните средства за провеждане на Играта и наградите за спечелилите участници.

ЧАСТ 2. ПРАВИЛА НА ИГРАТА

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията на Организатора с участниците във връзка с провеждането на Играта, и се публикуват в началото на Играта на интернет страницата на Организатора: www.avon.bg/lottery, за целия период на Играта.

2.2. Организаторът на Играта си запазва правото да променя или допълва Общите условия на Играта по всяко време, като промените влизат в сила след публикуването им на официалната интернет страница на Организатора.

2.3. За целия период на Играта всички заинтересовани лица могат да задават въпроси във връзка с нейното провеждане на лицата и данните за контакт, посочени по-долу.

ЧАСТ 3. ПЕРИОД НА ИГРАТА

3.1. Играта се провежда за периода от 00:00 часа на 27.02.2020 година до 23:59 часа на 18.03.2020 година.

ЧАСТ 4. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

4.1. Участник в Играта може да бъде всяко дееспособно физическо/ юридическо лице с местоживеене/ седалище на територията на Република България, което в периода на провеждане на Играта изпълнява условията за участие, описани по-долу.

4.2. В Играта нямат право да участват:

4.2.1. лица, ненавършили 14 (четирнадесет) години или поставени под пълно запрещение; и

4.2.2. служители на Организатора, както и членове на техните семейства (съпруг/-а, родител/-и, брат/ сестра, деца);

4.3. Непълнолетни лица и лица, поставени под ограничено запрещение, имат право да участват след предоставяне на съгласие от родител или попечител, вкл. за получаване на награда. Съгласието се счита предоставено с регистрацията за участие съгласно правилата по-долу.

4.4. Участниците нямат право да прехвърлят на трети лица правата и задълженията си, произтичащи от участието си в Играта.

ЧАСТ 5. РЕГИСТРАЦИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ИГРАТА

5.1. За участие в Играта всеки Участник следва да извърши следното:

5.1.1. Да поръча определени грим продукти на стойност минимум 22 (двадесет и два) лева от началните страници на Брошурата на AVON валидна за Кампания 04/2020 (грим продукти от стр. 4 до стр. 13, от които минимум 1 продукт следва да е червило Matt Legend) в периода от 27.02.2020 г. до 18.03.2020 г. и да получи скреч карта, която съдържа уникален код. Картата ще бъде доставена до Участника от Представителя на Организатора заедно с доставката на поръчаните от Участника продукти.

5.1.2. Всеки Участник, който има скреч карта с уникален код, трябва да регистрира кода на специално разработената от Организатора уеб страница www.avon.bg/lottery. Регистрацията се счита за завършена след като Участникът въведе и изпрати уникалния код заедно с попълнената от него регистрационна форма с лични данни и приети Общи условия на Играта, в рамките на регистрационния период: от 27.02.2020 г. до 02.04.2020 г. При успешно завършена регистрация на

уникален код, според стъпките описани по-горе, участникът се включва в Играта. Всеки Участник може да регистрира неограничен брой уникални кодове.

5.1.3. Регистриран Участник може да спечели не повече от една награда в настоящата Игра.

5.2. С извършването на регистрация за участие, Участникът се обвързва с и приема настоящите Общи условия, както бъдат периодично изменени или допълнени, и се съгласява да спазва условията, правилата и сроковете на Играта.

5.3. В случай, че Участник се опита да манипулира по какъвто и да е начин провеждането на Играта и/или разпределянето на наградите, Организаторът го отстранява от участие.

ЧАСТ 6. ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

6.1. Играта се провежда по следния начин:

6.1.1. Периодът за поръчване на определените грим продукти от началните страници (грим продукти от стр. 4 до стр. 13) на Брошурата на AVON валидна за Кампания 04/2020 и получаването на скреч картата с уникален код е от 27.02.2020 г. до 18.03.2020 г.

6.1.2. Периодът за регистриране на уникалните кодове е от 27.02.2020 до 02.04.2020 г.

6.1.3. Тегленето на наградите ще се проведе на 09.04.2020 г. в 16:00 ч., в офиса на Организатора на ул. Донка Ушлинова 2, Garitage Park, ет. 5, София от Комитет, състоящ се от трима представители, назначени от Организатора.

6.1.4. Имената на спечелилите Участници ще бъдат обявени от Организатора на официалния уебсайт www.avon.bg до 16.04.2020 г.

ЧАСТ 7. ОПИСАНИЕ НА НАГРАДИТЕ

7.1. Наградите в Играта са общо двадесет и пет, както следва:

- 5 устройства, модел iPhone 11 RED 64GB; и
- 20 ваучера за пазаруване от EMAG (електронния магазин www.emag.bg, опериран от Емаг Интернешънъл ООД, ЕИК 203187055).

7.2. Регистриран Участник може да спечели не повече от една награда в настоящата Игра

7.3. Спечелена награда в Играта не може да бъде заменена за друга награда със същата стойност.

7.4. Всички награди са лични и не могат да се преотстъпват от Участниците на трети лица преди тяхното получаване.

7.5. Ейвън запазва своите изключителни права да заменя която и да е от наградите, описани тук, с друг модел/продукт с подобна стойност, характеристики и цветове, в случай че някое от тях вече не се предлага от доставчика по каквато и да е причина.

ЧАСТ 8. ТЕГЛЕНЕ НА НАГРАДИТЕ

8.1. Тегленето на наградите ще се проведе на 09.04.2020 г. в 16:00 ч., в офиса на Организатора на ул. Донка Ушлинова 2, Garitage Park, ет. 5, София от Комитет, състоящ се от трима представители, назначени от Организатора. Тегленето ще бъде проведено между всички регистрирани кодове от автоматичен софтуер, използващ случаен принцип на селекция. Двадесет и пет печеливши и двадесет и пет резервни печеливши Участници ще бъдат изтеглени.

8.2. Всеки от резервните печеливши Участници, определени по реда на т. 8.1., може да замести титулярните печеливши Участници, при условие, че последните не могат да бъдат открити и/ или да получат наградата в съответствие с настоящите Общи условия.

ЧАСТ 9. УВЕДОМЯВАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ УЧАСТНИЦИ И ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

9.1. Имената на печелившите Участници ще бъдат обявени от Организатора на официалния уебсайт www.avon.bg до 16.04.2020 г. /в рамките на 5 (пет) работни дни след датата на теглене на наградите/. Печелившите Участници могат да се свържат с Организатора относно определянето им като печеливши и получаването на наградите на посочените в т. 14.1. данни за контакт.

9.2. В срок до 5 (пет) работни дни след обявяване на печелившите Участници, Организаторът ще се свърже с тях на предоставените от Участника данни за контакт.

9.3. В случай, че Организаторът не успее да се свърже с печеливш Участник, при направени три опита за

свързване, или ако последният не се свърже с Организатора на посочените данни за контакт, или се установи неизпълнение на някое от настоящите Общи условия от печелившия Участник, правото да получи наградата преминава към следващия изтеглен по реда на т. 8.1. резервен печеливш Участник. За резервните печеливши Участници важат същите условия и срокове съгласно предходната точка.

9.4. Наградата се доставя на печелившия Участник по куриер за сметка на Организатора, на посочения от Участника адрес, само на територията на Република България. Печелившият Участник следва да осигури приемане на наградата в деня на доставката ѝ. Доставката ще бъде направена до 15 (петнадесет) работни дни от дата, на която Организаторът се е свързал с печелившия Участник и са уточнили адрес и часови диапазон за доставка, само на територията на Република България.

9.5. Наградите се получават лично от печелившите Участници срещу представяне на лична карта или друг документ за самоличност със снимка, издаден от държавен орган, и след предоставяне на скреч картата с печелившия код. Печелившият участник трябва да подпише приемо-предавателен протокол, за да потвърди получаването на наградата. Получаване от упълномощени лица не се допуска. В случаите по т. 4.3. от настоящите Общи условия, получаването на наградата се удостоверява при предаване на пратката на печелившия Участник в присъствието на родител/ попечител и подписване на приемо-предавателен протокол от спечелилия Участник и родител/ попечител. Родителят/ попечителят се идентифицира с лична карта и документ, удостоверяващ качеството родител или попечител.

9.6. Ако печелившият Участник е предоставил неточен адрес, или не бъде открит на адреса, куриерът оставя съобщение, че е направил посещение (съобщението се залепя на входната врата на апартамента или на сградата), след което се свързва с печелившия Участник еднократно на посочения от последния телефонен номер за получаване на наградата. Ако печелившият Участник не бъде открит на посочения от него адрес и при повторното посещение на куриера, наградата остава в съответния офис на куриерската фирма до 2 седмици, след което се връща на Организатора. Организаторът не носи отговорност за недоставяне на награда в този случай, а правото да получи наградата преминава към следващия печеливш Участник при условията на настоящата Част 9.

ЧАСТ 10. ПРАВА И ОТГОВОРНОСТИ

10.1. Организаторът не носи отговорност за недоставени или забавени награди, когато това се дължи на следните обстоятелства:

10.1.1. наградата не може да бъде предоставена или получена поради невъзможност печелившият Участник и/ или негов родител/ попечител да се идентифицират и/ или да предоставят скреч карта с печелившия код и/ или да получат наградата в определените срокове или поради други технически

и/ или юридически пречки, свързани с конкретния печеливш Участник и/ или негов родител/ попечител; и

10.1.2. при невъзможност наградата да бъде предоставена поради форсмажорни обстоятелства, нормативни или законови ограничения или каквито и да е други подобни обстоятелства.

10.2. Организаторът не носи отговорност при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа на Интернет, предоставяните от трети лица услуги извън контрола на Организатора и др. под.

10.3. Организаторът не носи отговорност за каквито и да са технически смущения или проблеми, осуетяващи участието в Играта.

10.4. Организаторът не носи отговорност за:

- Кодовете, регистрирани преди или след определения период за регистрация на уникалните кодове (от 00:00 часа на 27.02.2020 година до 23:59 часа на 02.04.2020 година);
- За непълни или грешни лични данни, въведени в регистрационната форма за участие и изпратени от Участника;
- Временно нефункциониране на уебсайта www.avon.bg/lottery и последствията, причинени от това;
- Технически и/ или други проблеми, възникващи по време на попълването и/ или изпращането на регистрационната форма за участие;

10.5. Организаторът има неотменимо право да променя, допълва или отменя изцяло Играта по всяко време, като обяви това на своята интернет страница, в случай, че установи злоупотреби, нарушаване на Общите условия или ако настъпят други обстоятелства, налагащи прекратяването ѝ. В тези случаи Организаторът не дължи каквито и да са компенсации на Участниците в резултат на прекратяване на Играта.

10.6. Организаторът си запазва правото да изтрие служебно и без предупреждение регистрацията и да не допусне до участие в Играта Участници, които не отговарят на изискванията за участие или нарушават разпоредбите на настоящите Общи условия.

10.7. Организаторът се задължава да изтрие регистрацията на Участник в Играта, ако последният е изразил писмено такова желание, чрез съобщение на посочените от Организатора данни за контакт.

ЧАСТ 11. ЗАМЯНА И ПРЕОТСТЪПВАНЕ НА НАГРАДИ

11.1. Всички награди са лични и не могат да бъдат преотстъпвани на трети лица преди получаването им.

11.2. Спечелена награда от Играта не може да бъде заменена с друга и срещу паричния си еквивалент.

ЧАСТ 12. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

12.1. Администратор на личните данни

Организаторът Ейвън Козметикс България ЕООД (по-долу също и Администратора) е администратор на Вашите лични данни.

12.2. Връзка с Администратора

Вие можете да се свържете с Администратора по някой от следните начини

- писмено на адрес: гр. София 1766, район Витоша, ул. Донка Ушлинова № 2, мултифункционален комплекс Гаритидж парк, офис сграда 1;
- на телефонен номер: 02/9765 800
- на имейл: contact_avon.bulgaria@avon.com.

12.3. Обработвани лични данни

Администраторът обработва личните Ви данни в качеството Ви на Участник в Играта или на родител/ попечител на Участник в Играта.

Администраторът събира и обработва следните лични данни на Участник в Играта: три имена, ЕГН; адрес; и-мейл адрес; телефонен номер; изображения от снимки.

Администраторът събира и обработва следните лични данни на родител/ попечител Участник в Играта: три имена, данни от лична карта; и-мейл адрес, телефонен номер.

12.4. Цели на обработването на лични данни

Администраторът обработва личните Ви данни за следните цели:

а/ провеждане на Играта, включително определяне на печелившите Участници и предоставяне на наградите;

б/ публикуване на фотографии и изображения на печелившите Участници на интернет страницата на Администратора (www.avon.bg) и/или в профилите на Администратора в социалните мрежи;

в/ в изпълнение на задълженията на Администратора съгласно българско счетоводно, данъчно и друго приложимо законодателство;

г/ в изпълнение на законния интерес на Администратора да популяризира продуктите и услугите си и да се защитава срещу евентуални правни, финансови и други искове и претенции във връзка с провеждането на Играта.

12.5. Правно основание за обработване на лични данни

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание:

а/ чл. 6, параграф 1, буква а/ от ОРЗД, а именно: въз основа на даденото от Вас съгласие за обработване на лични данни;

б/ чл. 6, параграф 1, буква в/ от ОРЗД, а именно: за спазването на законовите задължения на Администратора съгласно счетоводното, данъчно и друго приложимо законодателство;

в/ чл. 6, параграф 1, буква е/ от ОРЗД, а именно: за целите на легитимните интереси на Администратора да популяризира продуктите и услугите си и да се защитава срещу евентуални правни и други претенции и искове във връзка с провеждането на Играта.

12.6. Изискване за предоставяне на личните данни

Администраторът обработва личните Ви данни въз основа на Вашето изрично, доброволно съгласие.

Предоставянето на Вашите данни е необходимо за да участвате в Играта, организирана и провеждана от Администратора. Ако не желаете да предоставите личните си данни, то Вие не можете да участвате в Играта.

Даденото от Вас съгласие за обработване на лични данни може да бъде оттеглено по всяко време чрез изпращане на искане до лицето за контакт на Администратора, посочено в т. 12.2. Такова последващо оттегляне на съгласието Ви няма да засегне законосъобразността на обработването на данните, което е основано на съгласието до момента на неговото оттегляне.

В случай че оттеглите съгласието си за обработване на личните Ви данни преди приключването на Играта, то Вие не можете да продължите да участвате в Играта и участието Ви в Играта ще бъде прекратено.

12.7. Получатели на лични данни

Вашите лични данни могат да бъдат предоставени от Администратора на следните получатели:

а/ компетентни държавни органи, в изпълнение на задълженията на Администратора съгласно българското законодателство;

б/ данъчни, правни и други консултанти, каквито Администраторът може да назначи за защита на законните си интереси при спорове във връзка с провеждането на Играта;

в/ доставчик на куриерски или пощенски услуги във връзка с предоставяне на наградите от Играта;

г/ фотографи, ангажирани от Администратора за заснемане на печелившите Участници;

д/ доставчик на IT услуги, свързани с поддръжка на информационната система на Администратора и поддръжката на корпоративния уебсайт на Администратора във връзка с провеждането на Играта;

е/ други дружества от икономическата група Avon, които са свързани лица на Администратора.

12.8. Срок за съхранение на личните Ви данни

Администраторът ще обработва и съхранява личните Ви данни:

а/ за срока на провеждане на Играта (включително до нейното приключване или преждевременно прекратяване);

б/ след приключване на Играта:

- за срок от 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят – за лични данни, съдържащи се в документи във връзка с Играта, които подлежат на данъчен контрол;
- за срок от 5 години от приключване на Играта – с оглед защита на Администратора срещу правни и други претенции и искове от провеждането на Играта;
- снимките на печелившите Участници ще бъдат публикувани на интернет страницата на Администратора и/или в профилите му в социалните мрежи за срок от 1 (една) година.

12.9. Предоставяне на лични данни извън Европейския съюз (ЕС) и Европейското икономическо пространство (ЕИП)

Личните Ви данни могат при необходимост да бъдат предоставени на свързани лица на Администратора от икономическата група Ейвън в Обединеното Кралство и САЩ/ Бразилия, при което за някои от тези държави Европейската комисия може да не е приела решения, че осигуряват адекватно ниво на защита на личните данни.

За да осигури адекватното ниво на защита на личните Ви данни, предаване на личните Ви данни на получатели от тези държави се защитава от Администратора съгласно изискванията на законодателството на ЕС, при което се вземат следните мерки за защита на личните Ви данни: сключване на споразумение, съдържащо стандартни договорни клаузи, приети и одобрени от Европейската комисия, за предаване на лични данни извън ЕС, или прилагане на задължителни фирмени правила.

Снимките Ви, публикувани на интернет страницата на Администратора или в профилите му в социалните мрежи, използвани от Администратора за популяризиране на продуктите и услугите му, могат да станат достояние на неограничен кръг получатели, разполагащи с достъп до интернет, включително в държави, законодателството на които не осигурява същото ниво на защита на личните данни или в държави, които не са признати от ЕС като предлагащи адекватно ниво на защита на данните.

12.10. Вашите права във връзка с личните Ви данни

Вие имате право по всяко време да поискате от Администратора:

12.10.1. Достъп до личните Ви данни – имате право да получите потвърждение дали лични данни относно Вас се обработват, имате право на достъп до тези лични данни и да получите информация относно тяхното обработване съгласно българското и на ЕС законодателство, както и да получите копие от личните данни, които са в процес на обработване.

12.10.2. Коригиране на личните Ви данни, в случай че обработваните за Вас лични данни са неточни. Вие имате право непълните Ви лични данни да бъдат попълнени, включително чрез добавяне на декларация.

12.10.3. Изтриване на личните Ви данни, в случай че:

а/ личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани и обработвани;

б/ оттеглите съгласието си, въз основа на което са обработвани личните Ви данни (за личните данни, които се обработват въз основа на съгласие) и няма друго основание за обработването;

в/ личните Ви данни са обработвани незаконосъобразно;

г/ личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазване на правно задължение на Администратора съгласно българското законодателство и/или законодателството на Европейския съюз.

12.10.4. Ограничаване на обработването на личните Ви данни, в случай че:

а/ оспорвате точността на личните данни – за срок, позволяващ на Администратора да провери точността на Вашите данни;

б/ обработването на личните данни е неправомерно, но не желаете личните данни да бъдат изтрети, а да ограничите използването им;

в/ Администраторът не се нуждае повече от личните Ви данни за посочените цели, но Вие ги изискате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

12.10.5. Възразите срещу обработването на личните Ви данни, в случай че:

а/ обработването на личните Ви данни е необходимо за целите на легитимните интереси на Администратора или трета страна;

б/ личните Ви данни се обработват за целите на директния маркетинг;

в/ личните Ви данни се обработват за научни и/или исторически изследвания или за статистически цели.

Всички права по т. 12.10.1 – т. 12.10.5 можете да упражните като отправите писмено искане на пощенския адрес на Администратора или изпратите електронно искане на имейла на Администратора, посочени по-горе в т. 12.2.

12.10.6. Право на жалба до надзорен орган

Имате право да подадете жалба до българската Комисия за защита на личните данни (КЗЛД), в случай че считате, че личните Ви данни се обработват незаконосъобразно или правата Ви във връзка с личните Ви данни са нарушени.

Връзка с КЗЛД:

адрес: гр. София 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров № 2

имейл: kzld@cpdp.bg

интернет страница: www.cpdp.bg.

12.11. Използване на автоматизирана система за вземане на решения

Администраторът не използва система за автоматизирано вземане на решения, включваща профилиране, при обработването на личните Ви данни.

ЧАСТ 13. ДРУГИ

13.1. Данните за контакт на Организатора са:

- Телефони на Информационния център на Организатора: 02/9765 800 и 0988 113 000;
- Имейл на Информационния център на Организатора: contact_avon.bulgaria@avon.com;

13.2. С участието си в Играта Участниците се съгласяват всички имуществени и неимуществени права върху снимки на Участниците, предоставени от тях или направени от Ейвън и/ или ангажирани от

него фотографии за целите на Играта, да принадлежат изцяло на Ейвън и декларират, че нямат и няма в бъдеще да имат каквито и да е претенции относно или във връзка с такива снимки.

13.3. Настоящите Общи условия съставляват пълните правила, уреждащи провеждането на Играта и участието в нея. За всички въпроси, неуредени изрично в тях, ще се прилагат правилата на действащото българско законодателство.

13.4. Спорове между Организатора и Участници, породени от настоящите Общи условия или отнасящи се до тях, вкл. спорове, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или неизпълнение, както и за попълване на празноти в правилата или приспособяването им към нововъзникнали обстоятелства, се решават по взаимна писмена договореност. При невъзможност за постигане на такава, спорът се решава от компетентния български съд.

13.5. Настоящите Общи условия са изготвени на български език.

13.6. Настоящите Общи условия влизат в сила на 27.02.2020 година и важат за целия период на провеждане на Играта и до окончателното уреждане на всички отношения, свързани с нея.

Последна актуализация: март 2020 г.